

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Семейной клиники «Медис»

1. Клиника осуществляет прием Пациентов в целях оказания им платных медицинских услуг согласно Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и иным нормативным актам, действующих на территории Российской Федерации.
При оказании услуг с Пациентом заключается договор, оформляется амбулаторная карта, дается согласие Пациента на обработку персональных данных и информированное согласие Пациента на оказание медицинских услуг.
2. Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники.
3. Предоставление услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру посредством телефонной связи, при личной явке.
4. Каждая консультация носит индивидуальный характер и может потребовать больше времени, чем предусмотрено расписанием, поэтому врач может задержать прием по уважительным причинам.
5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". С согласия и по просьбе Пациента специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий стандарты, утвержденными соответствующими Приказами Минздрава России.
6. При оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных средств и товаров медицинского назначения, предоставленных Пациентом самостоятельно (п. 29 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг).
7. Информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам только по письменному согласию Пациента и (или) на условиях предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и (или) ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
8. При сопровождении на прием несовершеннолетнего и/или недееспособного Пациента не его законным представителем (родителем, опекуном, усыновителем, попечителем), а другим лицом, необходимым условием предоставления медицинских услуг является наличие доверенности, подписанной его законным представителем.
9. Выдача результатов анализов производится по чеку или по документу, удостоверяющему личность (для взрослых – паспорт, военный билет, водительское удостоверение и т.д.; для детей – свидетельство о рождении и паспорт родителя).
10. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут врач может отказать в приеме Пациенту и перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом, если сокращение времени приема может повлечь за собой понижение качества оказываемых услуг.
11. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством РФ. Клиника не несет ответственности за ожидаемый результат назначенного лечения при нарушении Пациентом медицинских предписаний, рекомендаций и(или) контрольных явок.
12. Цены (тарифы) на предоставляемые Клиникой платных медицинские услуги определяются самостоятельно согласно на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинских услуг (п. 8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг). Способы оплаты действующие в Клинике: по безналичному расчету или путем внесения денежных средств в кассу.
К оплате принимаются кредитные карты. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.
Осуществление Пациентом оплаты медицинских услуг подтверждает достижение сторонами согласия об условиях и порядке оказания данных услуг.